

Vores Casco Byglim



Samlet set har Casco Byglim mere end 800 produkter fordelt på de 3 varegrupper, som repræsenterer nogle af de mest betydningsfulde håndværkerartikler inden for moderne nybyggeri, renovering og restaurering. Casco Byglim er både den professionelle håndværkers og den kyndige gør-det-selv-mands leverandør af miljørigtige og stærke byggeprodukter.

Et eksempel på Casco's fornemme kontakt til en bred vifte af håndværkere er den orange trælimsflaske. På ethvert værksted og i enhver håndværkers værktøjskasse finder man den - ofte i flere varianter. Limen er kendt af de fleste - og det ikke uden grund!

Din stærke partner





Et godt valg - også for miljøet

At du holder denne brochure i hånden viser at du tænker 'kvalitet' - du går ikke på kompromis. Casco Byglim fokuserer på kunderne, og på deres behov for produkter og ikke mindst krav til produkternes kunnen.



I Casco Byglim's store produktsortiment garanterer vi høj kvalitet og produkter som løbende udvikles og justeres efter markedets behov. Når du vælger vores produkter kan du være sikker på en høj kvalitet og på at der er taget hensyn til miljøet i alle processer - helt i linie med vores forretningspolitik.

Vores kvalitets- og miljøstyringssystem er certificerede ISO 9001 og ISO 14001-standard.

Vores 3 brands:



Casco Byglim's Kundeservice står til rådighed på telefonen

Man - torsdag 8 - 16 (fredag til 15.30)

+45 702 77 703



Casco Byglim giver dig

- ↳ Personlig Kundeservice
- ↳ Høj leveringsikkerhed
- ↳ Høj faglig kompetence
- ↳ Kompetent Teknisk Service
- ↳ Produkter af høj kvalitet
- ↳ Et bredt og alsidigt sortiment

Casco Byglim ønsker at være din foretrukne leverandør, derfor er vores mål ikke blot at give vores kunder de bedste produkter, men også den bedste service - hele vejen rundt.



- en stærk partner!



Dit Casco-team leder dig på rette vej

Som kunde hos os får du adgang til dit eget Casco-team. Vores konsulenter og teknikere vejleder dig i sortimentet og giver dig tips til, hvordan vores produkter anvendes. I vores Kundeservice er de altid hjælpsomme, og de sidder med et bredt kendskab til vores produkter. Desuden tager de hånd om dine bestillinger - fra ordref afgivelse til levering.

Teknikere hjælper dig på vej

I vores Teknisk Service er de trænet til at vejlede i løsning af komplicerede opgaver, og er altid klar til at guide dig på telefonen. I nogle tilfælde kan det være nødvendigt at en tekniker kommer og besigtiger pladsen, for at kunne vurdere forskellige faktorer som klima, restfugtighed, anvendelse af produkt, materiale m.m. og eventuelt foretage tests.

Fuld service ved reklamationer

Hvis du oplever at et produkt ikke lever op til standarden, kan du trygt tage fat i dit Casco-team, som vil sørge for hurtig håndtering af reklamationen.

Normal procedure er, at vores konsulenter tager den første vurdering. I mere komplicerede tilfælde vil vores teknikere tage fat om reklamationen. I disse tilfælde vil teknikerne besigtige pladsen, tage prøver og forsøge at udrede hændelsesforløbet ud fra vores samlede erfaringer. Til sidst samler vi vores resultater i en besigtigelsesprotokol - som også danner grundlag for den videre udvikling af vores produkter.

Demonstrationer og uddannelse

Vi tilbyder flere former for uddannelse. Vi skræddersyr gerne et kursus der matcher jeres behov. Vi holder også gerne produkttræning, eller produkt demonstrationer. For at være på forkant med udviklingen, har vi et tæt samarbejde med andre branche foreninger.

Dokumentation - når du behøver det

Et veludført arbejde skal selvfølgelig kunne dokumenteres efter alle kunstens regler. På vores hjemmeside www.casco.dk finder du alle de datablade du har brug for: produktinformation, sikkerhedsdatablad, miljødeklarationer, anvisninger m.m.



Vores kunder og os

Der findes ikke nogen profil af en typisk Casco-kunde. Han eller hun er blot det, vi sætter mest pris på: kvalitetsbevidst. Det honorerer vi med høj sikkerhed, kvalitet, lønsomhed og hurtig og stabil levering. Gennem målinger ved vi, at vores kunder værdsætter, at vi har engagerede medarbejdere, og at vi overholder indgående aftaler. Vi betragtes som en tillidsvækkende leverandør, og det anerkendes, at vi har stor viden om vores produkter og deres anvendelse. Vores brugere og kunder er trygge ved os, og kendskabs-analyser viser, at på samtlige varegrupper ligger vi på en score mellem knap 50 og 98 %. Det er vi ganske stolte af. Selv om vi ikke kender den enkelte kundes profil, så har vi et indgående kendskab til de faggrupper, som benytter Casco Byglim som totalleverandør eller anvender vores produkter. Det omfatter gulv- og fugeentreprenører, muremestre, arkitekter, ingeniører, professionelle, gør-det-selv-folk og ikke mindst en stor mængde 'privatister', som har glæde af Casco Byglims produktprogrammer.



Ta' os med på råd

Vi er vilde med at rådgive. Ikke fordi vi kræver penge for det, men fordi vi kender vores produkter og ved lige præcis, hvordan de yder deres bedste. En anden grund er, at mange af vores produkter tit skal løse meget vanskelige opgaver, og det kan de, når brugerne får et par gode råd og lidt vejledning med i købet. Den Tekniske Service, som er karakteristisk for Casco Byglim, sætter fokus på kundens opgave og på den rigtige løsning, og det er vitalt for os at tilbyde kvalificeret hjælp - både på telefonen, i laboratoriet og ude på den konkrete byggeplads.

Vores forskning har skaffet os et dybtgående kendskab til vores produkter - hvad de kan, og hvordan de skal bruges - og det skatkammer af knowhow øser vi gerne af. Vores teknikere og servicefolk har Casco-blod i årene. De går ikke på kompromis i forhold til den optimale løsning, og erfaringerne går begge veje - fra kunde til firma og fra firma til kunde. Det er en af de måder, vi bliver bedre på. Bagved ligger korpsånden - det, nogen i dag vil kalde corporate spirit. Men Casco behøver ikke være smart for at være moderne. Vi har sat traditioner, dyder og udvikling i højsædet gennem flere generationer - og det kommer der kvalitet ud af. Teknisk set og serveret som service.

Rådgivning..

**..du kan du altid
kontakte Casco's Tekniske Service på
+45 702 77 705**





Vi arbejder internationalt

For godt 15 år siden blev det dengang 65-årige Casco Nobel A/S slået sammen med den hollandske kemikoncern Akzo, hvis rødder går mere end 200 år tilbage i tiden. Sammenkoblingen af Akzo og daværende Nobel Industrier var blot et af de firmaopkøb, overtagelser og sammenlægninger, som Casco har været involveret i op gennem 1900-tallet.

Et blik ud over udviklingen viser, at mange hæderkronede firmanavne er forsvundet, men Casco har overlevet som selvstændig leverandør af lime, spartelmasser, lak og olie - i Danmark med firmanavn Casco Byglim A/S.

AkzoNobel har base i Holland - men produktionen foregår rundt om i verden, fx i England, USA, Sverige, Tyskland og Holland. AkzoNobel er i dag en af verdens førende kemikoncerner med ca. 60.000 medarbejdere.

AkzoNobel og dermed Casco Byglim A/S har forpligtet sig til fælles strategi og retningslinjer, som fx omfatter social ansvarlighed, miljøansvar, trivsel og personlig integritet for medarbejderne, fairness og en årvågen og kompetent økonomisk forvaltning, som sikrer ejerne afkast, en bevidst udvikling og en konsekvent åbenhed over for det samfund, som firmaet er en del af.

Ikke mindst miljøpolitikken er et centralt punkt, hvor målsætningen er: at mindske forbruget af råvarer, vand, energi m.m., at øge miljøkravene, at mindske skadelige emissioner, at mindske affaldsmængden, at udvikle mere miljøvenlige produkter, at føre en åben dialog og i øvrigt opfylde forpligtelserne i kutymereglen 'Responsible Care'.

Et skridt videre

Alt som har med kemi at gøre omgås med omfattende regelkrav og restriktioner. Vi driver et stort offensivt miljøarbejde på nordisk plan. I praksis betyder det, at vi altid gør mere end foreskrifterne forlanger - altid et skridt foran mht. råvarer og produktionsmetoder, der er skånsomme for miljøet og sundheden. Produkterne testes minutløst - både alene og i samspil med andre typer produkter og materialer.

Målet er at opnå så store miljøforbedringer som muligt, uden at slække på produktets funktionalitet eller holdbarhed. Vi ønsker at levere ufarlige, miljørigtige og superstærke produkter. Alle vores produkter ledsages af databladeblade, så de kan bruges rigtigt og uden negative følgevirkninger.

Det er vores ansvar at informere, og det er vores opgave at udvikle produkterne, så de hele tiden lever op til vores miljøpolitik og bliver bedre og nemmere at bruge for vores kunder. Selv om mange af vores produkter er næsten 'usynlige' i byggeriet, så skal de være helt i top og holde - også hvad vi lover.

Vores laboratorie holder øje med at alle miljøkrav opfyldes f.eks. at emissionsværdierne ligger under den gældende grænseværdi. Samtidig findes der et udviklingsarbejde inden for AkzoNobel-koncernen for at vi allerede i dag kan tage skridtet der kan blive et krav i fremtiden.

Vores kvalitets- og miljøstyringssystem er certificerede ISO 9001 og ISO 14001-standard.





I 40'erne og 50'erne var man ikke tilbage for at bruge pinups, når Casco-limens råstyrke skulle markedsføres. Stilen er tydelig amerikansk inspireret, alligevel optræder 'pigerne' jævnligt i nutidens markedsføringsmaterialer.

Casco's historie i Danmark går tilbage til 1946, hvor datterselskabet Kemi-Casco A/S grundlægges. I 1988 fusioneres Nobel Industrier med Sadolin & Holmblad, og dermed sammenlægges Casco med Sadofoss. Akzo og Casco-Nobel fusioneres i 1994 under navnet Akzo Nobel. I 2004 frasælger Akzo Nobel sine industriaktiviteter og produktion i Fredensborg. Et af de nyeste tiltag er AkzoNobel's opkøb af den britiske kemikoncern ICI i 2008. Selv om meget er sket gennem årene, er vores målsætning stadig den samme: 'Vi ønsker at være kendt som den mest professionelle og innovative leverandør hos alle brugere og forhandlere, når der skal limes, fuges, spartles eller lakeres.'



Casco's grundlægger
Lars Ammundsen



Fra Sverige og Amerika

En nær slægtning til den verdensberømte polarforsker Roald Ammundsen grundlagde Casco i 1928. Han hed Lars Ammundsen, og han havde tilbragt nogle år i Argentina, hvor han blandt andet arbejdede med kasein, som er et mælkeprodukt, der indgår i lim. På sin vej hjem til Sverige rundede han Amerika for at skaffe sig viden om, hvorvidt kasein kunne anvendes i den voksende krydsfiner-industri.

Med økonomisk støtte fra blandt andet Marcus Wallenberg fik han startet en produktion af kaseinlim på licens i New York hos det firma, som kom til at danne navnet Casco - en forkortelse af 'The Casein Company of America Inc'.

Firmaet fik senere navnet Borden Chemical og eksisterer stadig. I de efterfølgende årtier lever Casco-navnet videre, og optræder flere gange i tilknytning til andre firmanavne i forbindelse med opkøb og tættere samarbejde.



I 1929 skabtes det kendte Casco-logo med de to heste, som forgæves prøver at trække en stærk limning fra hinanden. Inspirationen er i sin tid hentet fra et af fysikkens store eksperimenter, hvor en luftpumpe tømte to tætsluttende halvkugler, som derefter kun kunne trækkes fra hinanden med hjælp fra 16 heste. Gennem årene har Casco hestene skiftet udseende og tilpasset sig tidens æstetik og markedsføringsstil. I 1966 fik hestene sit nuværende udseende og blev samtidig registreret som varemærke. I dag er logoet et effektivt symbol for Casco Byglim som en stærk partner, for stærke løsninger og stærke resultater.



Casco Byglim A/S

(Akzo Nobel Deco A/S)

Tempovej 16

2750 Ballerup

Telefon

+ 45 702 77 703

Teknisk Service

+ 45 702 77 705

Fax

+ 45 702 77 704

Email: byglim@casco.dk

www.casco.dk

